

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Referentie	In Bijlage 1 Overzicht in te dienen documenten staat dat er referenties bij Inschrijving overhandigd dienen te worden. Inschrijver kan hierover niks terugvinden. Kunt u hierover uitleg geven? Welke referentie-eis wordt uitgevraagd?	Eis drie uit hoofdstuk 3 luidt: <i>De locatiemanagers zijn professionals, hebben bv. een achtergrond in hotelmanagement en/of bij evenementenorganisatie en andere professies in het huisvesten/allocatie van groepen mensen.</i> Van inschrijvers wordt verwacht dat ze aan kunnen tonen dat de personen die zij voornemens is in te zetten (en na gunning ook daadwerkelijk inzetten) beschikken over de gevraagde kennis er ervaring. De verwijzen in bijlage 1 verwijst dus niet naar een referentieproject wat de inschrijver moet hebben uitgevoerd of in uitvoering heeft. Excuus voor de eventuele verwarring die hierdoor is ontstaan.
2	Uitvoering	Artikel 1.2 - Beschrijving van de opdracht. Pagina 6.	“Voor beide locaties is locatiemanagement noodzakelijk. Voor de locatie ‘Deli Home’ is hiervoor al een goede basis gelegd en betreft de opdracht het continueren en waar mogelijk optimaliseren van het locatiemanagement” Zal de huidige locatiemanagement de locatie Deli Home blijven coördineren en aansturen? Hoe veel begeleiders zijn er op de locatie Deli Home actief naast de locatiemanager op dag-basis.	De overeenkomst met de huidige dienstverlener op de locatie 'Deli Home' is opgezegd per 1 september 2023. Vanaf 1 september worden de werkzaamheden overgenomen door de opdrachtnemer van de opdracht waarvoor deze aanbestedingsprocedure wordt doorlopen. Uiteraard vind een overdracht van de werkzaamheden plaats.
3	Contract	Artikel 2.3 - Percelen. Pagina 10.	“De aanbesteding is niet opgedeeld in percelen om navolgende redenen. De aanbestedende dienst wil locatiemanagement effectief en eenduidig opzetten. Het is dan ook niet wenselijk dat locatie management op beide locaties door verschillende opdrachtnemers wordt uitgevoerd” De wens is om het locatiemanagement te beleggen bij 1 partij, wat ook begrijpelijk is. Hoe verhoudt zich dit tot de huidige samenwerkingspartner van de gemeente Gorinchem. Indien deze samenwerking gecontinueerd wordt in hoeverre maken andere geïnteresseerde partijen dan kans.	Zie vraag en antwoord 2. Er is dus sprake van continuering van de dienstverlening, maar niet van de huidige overeenkomst. Volledigheidshalve melden wij u dat het de huidige dienstverlener vrij staat om ook voor deze aanbestedingsprocedure een inschrijvingen te dienen. Alle ontvangen inschrijvingen worden gelijk behandeld, één en andere conform de bepalingen die hiervoor zijn opgenomen in het aanbestedingsdocument.
4	Uitvoering	tijdsblokken	Op het prijzenblad staat 73 uren aangegeven, verdeeld over 2 locaties. Kunt u specificeren hoe u de tijdsblokken per dagdeel als invulling wenst?	Wij kunnen uw vraag niet plaatsen. Op het prijzenblad staat de eenheid 'week' genoemd. Ons is dus niet duidelijk wat u bedoeld met 73 uur. Het programma van eisen geeft inzage in de tijdvakken waarbinnen bezetting wordt gevraagd.
5	Inhoud	Bijlage 1	U vraagt om referenties. Is inschrijver vrij om de referentieverklaring vorm te geven of zijn er bepaalde eisen die u stelt aan de in te dienen referenties?	Zie vraag en antwoord 1. U bent vrij in de vorm waarmee u de benodigde kennis en ervaring aantoont
6	Inhoud	G1 - Prijs	Is de inschrijfsom per week inclusief het bedrag voor de ondersteuning bij het opstarten en inrichten van de locatie Kleine Schelluinse Kade en de werkzaamheden onder eis 021 t/m 023 van het PvE? Of betreft het alleen de werkzaamheden voor het locatiemanagement, inclusief bijkomende kosten?	Ja, dit bedrag is incl. alle gevraagde en door u aangeboden (als uitwerking van het kwalitatieve deel van uw inschrijving) diensten.
7	Inhoud	Programma van Eisen - eis 024	Wat bedoelt u precies met '4 wekelijkse termijnen'? Met welke frequentie wenst u een factuur te ontvangen?	Wij wensen per 4 weken één termijnfactuur per locatie te ontvangen.
8	Inhoud	Programma van Eisen - eis 021 t/m 023	Het beprijzen van deze werkzaamheden is op basis van deze informatie lastig. Kunt u de rol van opdrachtnemer meer specificeren of kwantificeren? Wij weten wat te doen voor de daadwerkelijke opzet van het locatiemanagement en kunnen hands-on projectmanagement inzetten voor de werkzaamheden onder 021 t/m 023. Daarvoor is een scope beschrijving nodig van wat de gemeente wenst te realiseren. Inzet bij inrichting van de woonunits kan heel breed gaan, advisering over inrichting of plaatsen van woningen is heel breed. Kortom, om vergelijkbare prijzen te ontvangen lezen wij graag meer over de rol van de opdrachtnemer bij de genoemde werkzaamheden.	Gelijktijdig met deze aanbestedingsprocedure contracteert de aanbestedende dienst het leveren van de woonunits, beveiliging en het leveren van de inventarisatie voor de woonunits. Van u wordt verwacht dat u de opdrachtgever ontzorgt bij het afstemmen van het plaatsen van de woonunits, het inhuizen/meubilieren van de units en het in gebruik nemen. Ook heeft een signalerende functie voor zaken die onverhoopt nog geregeld moeten worden, afspraken die niet nagekomen dreigen te worden of als er deadlines niet behaald kunnen worden.

9	Inhoud	Programma van Eisen - eis 017	Doelt u hier op de incidentele uitgaven in nood van de opvanglocatie zoals benoemd in de opdrachtoomschrijving (paragraaf 1.2) of gaat het financieel beheer verder dan dat? Zo ja, waarvoor is opdrachtnemer dan verantwoordelijk?	Ja, dit betreft incidentele noodzakelijke uitgaven. De opdrachtnemer kan de gemaakte kosten toevoegen aan de eerstvolgende termijnfactuur. Voorafgaand aan de te maken kosten dient u te overleggen met de projectleider van de opdrachtgever. waar mogelijk ontvangt in een schriftelijk akkoord. Wanneer dit niet mogelijk is wordt mondeling akkoord gegeven en volgt zo spoedig mogelijk een schriftelijke bevestiging. De opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat de goederen/ diensten waarvoor kosten zijn gemaakt ook daadwerkelijk gemaakt zijn. De bewijsdocumenten hiervan voegt als bijlage aan de termijnfactuur toe. Volledigheidshalve melden wij u dat het incidentele uitgaven betreft. Verreweg de meeste uitgaven worden via de gemeentelijke administratie verwerkt.
10	Inhoud	Programma van Eisen - eis 015	Zijn er op dit moment lopende contacten met de bedrijven in de omgeving en zijn er op dit moment disputen met één van deze bedrijven?	Voor de locatie 'Deli Home' zijn de gebruikelijk contactmomenten met de omgeving. Er lopen geen disputen.
11	Inhoud	Programma van Eisen - eis 014	Met welke maatschappelijke partners werkt de gemeente samen op de opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen?	Dat zijn o.a. Vluchtelingenwerk, lokale zorgprofessionals (o.a. huisartsen/tandartsen), politie etc.
12	Inhoud	Programma van Eisen - eis 012	We gaan er in deze vanuit dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de aansturing van de schoonmaakdienst en reparatie-/ klusjesdienst en niet voor het daadwerkelijk leveren van deze diensten. Is dat correct?	Dit is correct.
13	Inhoud	Programma van Eisen - eis 007	A. Welke 'eigen professionals' stuurt de locatiemanager aan? Doelt u hier op professionals van de gemeente? B. Daarnaast de vraag om hoeveel professionals en vrijwilligers het ongeveer gaat op beide locaties afzonderlijk.	A. Nee, hier worden de professionals bedoeld die uzelf inzet. B. Per locatie zijn 24/7 2 beveiligers aanwezig in ploegendienst. Afhankelijk van de (kinder)activiteiten zijn vrijwilligers, schoonmakers en eventuele derden aanwezig. Het aantal personen fluctueert afhankelijk van de activiteiten en kan dus niet op voorhand worden aangegeven.
14	Inhoud	Programma van Eisen - eis 004	Wat bedoelt u met 'adequate bezetting'?	De bezetting die van uw kant noodzakelijk is om te voldoen aan het programma van eisen, de omschreven doelstellingen te behalen en invulling te kunnen geven aan het kwalitatieve deel van uw inschrijving.
15	Inhoud	1.2 Beschrijving van de opdracht	In paragraaf 1.2 onder 'opdracht omschrijving' geeft u aan dat het locatiemanagement 'de mensen op de opvanglocatie(s) aanstuurt'. Welke mensen/ functionarissen worden hier bedoelt?	Hier wordt bedoeld op het begeleiden van de vluchtelingen.
16	Inhoud	1.2 Beschrijving van de opdracht	Onder 'opdracht omschrijving' staat dat het locatiemanagement 'het mutatiebeheer van de dienstverlening verzorgt'. Wat verstaat u onder mutatiebeheer/ welke activiteiten heeft u hier voor ogen?	Met mutatiebeheer wordt bedoeld dat het locatiemanagement verantwoordelijk is voor het bijhouden en muteren van de bewoners op de locatie en de tijdelijke gasten op het terrein.
17	Inhoud	1.2 Beschrijving van de opdracht	In paragraaf 1.2 spreekt u over continueren en mogelijk optimaliseren van het locatiemanagement. Welke mogelijkheden tot optimalisatie ziet de gemeente reeds?	Hier wordt bedoeld op het steeds weer met nieuwe ogen kijken naar manier van werken op de locatie. Verbeteringen die mogelijk zijn, zijn reeds ter hand genomen. We verwachten hierin een proactieve houding van de opdrachtnemer.
18	Inhoud	inzet personeel	U bent op zoek naar een locatiemanager. Is de inzet van het overige personeel op de locaties al via een andere organisatie ingezet?	Wij kunnen uw vraag niet plaatsen. We zijn op zoek naar locatiemanagement = het geheel van locatiemanager en begeleiding op locatie.
30 mei 2023 2e nota van inlichtingen				
19			Hoe is de catering geregeld op beide locaties. Koken de bewoners zelf of is er een algemene keuken.	Op beide locaties koken de bewoners zelf.
20			Is er gedeelde sanitair ruimten op de locaties?	Alleen op de locatie DeliHome is gedeelde sanitair beschikbaar.
21			In hoeverre is arbeidsparticipatie een belangrijk onderdeel voor de gemeente.	Vanuit de gemeente wordt werken gestimuleerd. AVRES treed hiervoor als contactpersoon op namens de gemeente.
22			Hoe wordt de instroom op dit moment ingeregeld? Zijn hier processen van op papier vastgelegd.	Instroom wordt geregeld vanuit het centrale punt bij de Veiligheidsregio Zuid-Holland-Zuid in Dordrecht. In overleg met het locatiemanagement wordt de vluchteling(-en) gematcht. Een proces op papier is niet beschikbaar.
23			Is er een calamiteitenplan van beide locaties aanwezig?	Nee, dit is nog niet aanwezig. Dit wordt de komende weken opgesteld
24			Wordt er op dit moment dagbestedingsactiviteiten georganiseerd?	Ja
25			Hoe veel procent van de bewoners werkt op dit moment?	Van de bewoners die kunnen werken, werken tussen de 60% - 75%

26			Wat is de samenstelling van de locaties? Single mannen vergt een andere manier van uitvoering van de opdracht dan gezinnen	In de gemeentelijke opvang worden op dit moment 193 Oekrainers opgevangen. 8 % is onder de 19 jaar; ong. 40 % is man, 60% vrouw; 21 % is alleengaand, gelijk verdeeld over de mannen en de vrouwen.
27			Is de gemeente bereidt om ook bewoners via een payroll constructie aan het werk te helpen?	Nee, daar is de gemeente niet toe bereid. Het regelen van werk wordt door AVRES begeleid.
13 juni 2023 3e nota van inlichtingen				
28			U vraagt om een "kostenopbouw per fase". Bedoelt u hiermee de 3 prijsonderdelen die vermeld staan in het prijsformulier (Bijlage 6)?	Uw veronderstelling is juist
29			Hoeveel uur/inzet verwacht u aan ondersteuning bij opstart- en inrichting van de Kleine Schelluinsekade nodig te hebben? Is het de bedoeling dat de ondersteuning tussen 08:00-20:00 fysiek aanwezig is gedurende deze 6 weken?	De eisen met betrekking tot fysieke aanwezigheid gelden alleen voor de locatie(s) die in gebruik zijn genomen, dus waar bewoners aanwezig zijn. De uren inzet bij de opstart zijn niet gedefinieerd. Wij verwachten van de inschrijvers dat zij op basis van hun kennis en ervaring een inschatting van kunnen maken.
30			In de aanbestedingsleidraad wordt een prijsplafond per week benoemd. Wij gaan er van uit dat de totale inschrijfprijs betrekking heeft op de de aanneemsom uit bijlage 6 en dus op 83 weken in totaal. Is dit juist?	Uw veronderstellen is niet juist. Voor elke kalenderweek geldt het budgetplafond. U wordt erop gewezen dat prijsonderdelen 'Ondersteuning bij opstarten en inrichten locatie kleine schelluinse kade' en "Locatiemanagement, alleen locatie Delihome bewoond " deel binnen dezelfde weken vallen.